



Distribueras till HSB Brf och externa kunder som har tekniskt avtal med HSB Umeå



## INFORMATION OM FELANMÄLAN VECKA 26-33 SOMMAREN 2016

De flesta ordinarie fastighetsskötare och lokalvårdare har semester vecka 26-33.

Detta innebär att lokalvården och skötsel utomhus kommer att skötas av vikarier.

Vad gäller felanmälan så ringer ni som vanligt på telefon 15 38 50, skickar mail till [service@umea.hsb.se](mailto:service@umea.hsb.se) eller går in på [www.hsb.se/umea](http://www.hsb.se/umea) och registrerar er felanmälan via den länk som finns där.

Åtgärder av akuta felanmälan (avloppsstopp, vattenläckage, huvudsäkringar mm). kommer att utföras av de fastighetsskötare som arbetar, arbeten som kräver underentreprenör beställs som vanligt. Övrig felanmälan, icke akuta, kommer att åtgärdas av ordinarie fastighetsskötare snarast efter vecka 33.

Vår förhoppning är att detta fungerar bra och att det inte kommer att innebära störningar för Er.

Om Ni behöver komma i kontakt med ansvarig förvaltare så finns vi på kontoret enligt nedan:

Vecka 26	Marcus Fröling 076-118 41 12
Vecka 26-28	Benny Hansson 070-710 57 21
Vecka 29-32	Tomas Tellhammar 070-532 40 37
Vecka 33	Benny Hansson 070-710 57 21
Vecka 33	Marcus Fröling 076-118 41 12

Med tillönskan om en glad och varm sommar

Marcus Fröling / Tomas Tellhammar / Benny Hansson

Förvaltare